

1. Charte de protection des données

Nous sommes heureux de vous accueillir sur nos sites Internet et de l'intérêt que vous portez à notre groupe d'entreprises ainsi qu'à ses produits.

Par la présente charte de protection des données, BEWETEC (ci-après « BEW » ou « nous ») vous fournit diverses informations sur le traitement de vos données à caractère personnel lors de votre visite sur notre site Internet www.bewetec.ch, (ci-après dénommé « site Internet »).

Par données à caractère personnel, on entend toutes les informations (par ex. nom et prénom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail) relatives à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable.

Nous vous expliquons ci-après quelles données personnelles nous traitons lorsque vous visitez nos sites Internet et utilisez les services et les fonctions qu'ils proposent, à quelles fins nous les traitons dans chaque cas et quels sont les droits dont vous bénéficiez à cet égard.

Nous nous référons ci-après au règlement général européen sur la protection des données (RGPD), car nous faisons partie de Klöckner & Co SE. Toutefois, déterminer si et dans quelle mesure le RGPD s'applique à notre traitement des données à caractère personnel (ou données personnelles) n'est possible qu'au cas par cas. Par conséquent, veuillez considérer les références au RGPD comme des références aux dispositions correspondantes de la législation locale applicable en la matière.

Responsable

Responsable de la protection des données :

BEWETEC AG
Hinterlauben 8
9004 St. Gallen
Suisse
Téléphone : +41 58 235 14 00
E-mail : info@bewetec.ch

Responsable de la protection des données selon le RGPD

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données aux coordonnées suivantes :

Datenschutzbeauftragter der Klöckner & Co SE
Am Silberpalais 1
47057 Duisburg
Deutschland
Téléphone : +49 203-307-0
E-mail: datenschutzbeauftragter@kloeckner.com

Traitement de vos données à caractère personnel lors de votre visite sur nos sites Internet :

a) Catégories de données concernées :

Nous traitons les données suivantes lors de chaque consultation de nos sites Internet :

- les données de connexion de l'ordinateur requérant, notamment son adresse IP,
- les sites Internet consultées, y compris la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site Internet,
- la date et l'heure de votre visite,
- le type et la version du navigateur et du système d'exploitation du visiteur,
- le volume de données transmises dans le cadre de la connexion.

Nous analysons l'utilisation de nos sites Internet avec l'outil d'analyse web [Siteimprove](#) . Cet outil est utilisé exclusivement pour optimiser nos sites Internet en termes de convivialité et pour fournir des informations utiles sur nos services. Nous utilisons en outre les canaux marketing suivants : Google Tag Manager, Google AdWords, DoubleClick, LinkedIn, Bing Ads, Tableau et Datalab. Les données recueillies ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données personnelles ni transmises à des tiers.

La base juridique pour la conservation temporaire des données et des fichiers journaux est l'art. 6, al. 1, let. f RGPD. Veuillez noter que le droit suisse - dans la mesure où il s'applique - ne requiert en principe aucune base juridique pour le traitement des données à caractère personnel.

Aucune évaluation personnelle n'est effectuée. Les analyses sont basées sur des jeux de données anonymisés.

Les évaluations statistiques anonymisées sont conservées pour une durée illimitée.

Pour évaluer l'utilisation de nos sites Internet, nous utilisons «Google Analytics» et «Google Search Console», les services d'analyse Web de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Google Analytics utilise des cookies (cf. point 2), qui sont

stockés sur votre ordinateur. Les informations qu'ils contiennent au sujet de l'utilisation du site Internet et d'Internet par le visiteur peuvent être traitées et évaluées par Google.

Les données recueillies par Google peuvent être transférées vers des pays hors de l'UE et de l'EEE, notamment les États-Unis. Google s'est toutefois soumis au Privacy Shield Framework.

Nous veillons en outre à ce que votre adresse IP soit anonymisée avant sa transmission à Google.

L'utilisation de Google Analytics a pour base juridique l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

b) Finalités du traitement, base juridique et, le cas échéant, intérêts légitimes :

Nous traitons ces données à des fins de mise à disposition et d'exploitation technique de nos sites Internet sur la base de l'art. 6, al. 1, phr. 1, let. b RGPD et pour déterminer et éliminer les défauts conformément à l'art. 6, al. 1, phr. 1, let. f RGPD. Nous le faisons dans l'intérêt de permettre une utilisation optimale de nos services.

c) Durée du stockage :

Nous effaçons ces données au bout d'un an, sauf, dans des cas exceptionnels, si nous en avons besoin plus longtemps aux fins susmentionnées. Dans ce cas, nous effaçons les données une fois que la finalité a été atteinte.

D) Nécessité de votre adhésion à la collecte de données / conséquences en cas de refus :

Ces données font l'objet d'un traitement automatique lorsque vous accédez à nos sites Internet. Sans cette mise à disposition, vous ne pouvez pas utiliser nos sites Internet.

Traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous nous contactez

a) Catégories de données concernées :

Lorsque vous nous contactez, nous traitons les données que vous nous transmettez dans votre demande, telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique.

b) Finalités du traitement, base juridique et, le cas échéant, intérêts légitimes :

Nous traitons ces données pour répondre à votre demande sur la base de l'art. 6, al. 1, phr. 1, let. b RGPD ou selon l'art. 6, al. 1, phr. 1, let. f RGPD. Nous le faisons dans l'intérêt de traiter votre demande.

c) Durée du stockage :

Nous effaçons ces données une fois que votre demande a été traitée et que les délais légaux de conservation ont expiré.

D) Nécessité de votre adhésion à la collecte de données / conséquences en cas de refus :

Vous ne devez nous fournir que les données dont nous avons besoin pour traiter votre demande et pour vous contacter si nécessaire. Si vous ne nous fournissez pas ces données, il est possible que nous ne puissions pas répondre à votre demande.

Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies sur nos sites Internet. Nous utilisons des cookies de session (cookies qui sont supprimés immédiatement après la fermeture du navigateur) et des cookies persistants (cookies qui sont utilisés au-delà d'une session).

Les «cookies» sont de petits fichiers texte transférés et stockés sur votre terminal via votre navigateur Web afin de permettre au site visité de se «souvenir» ultérieurement de votre passage. Les informations stockées dans le cookie permettent ainsi de reconnaître votre navigateur web. Quel que soit le type de cookies utilisé, vous avez toujours le choix de les accepter ou non.

À cet égard, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies à tout moment et gratuitement. Vous pouvez exercer ce droit d'opposition notamment en empêchant le stockage de cookies via les paramètres de votre navigateur ou en les limitant à certains sites Internet. En outre, vous pouvez déclarer une objection au moyen d'une procédure distincte pour les cookies qui ne sont pas techniquement nécessaires.

L'utilisation de notre site Internet est également possible sans cookies. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies stockés. Cela vaut notamment aussi pour les cookies persistants. Veuillez toutefois noter que cela peut entraîner des limitations techniques dans la présentation de nos sites Internet ou restreindre leur convivialité.

Destinataires

Destinataires internes : chez BEW, seules les personnes qui ont besoin d'accéder à vos données personnelles pour atteindre les objectifs susmentionnés ont accès, dans la mesure nécessaire, à vos données personnelles.

Destinataires externes : nous ne transmettons vos données personnelles à des destinataires externes à BEW que dans la mesure où cela est nécessaire au traitement ou à la gestion de votre demande, si une autre autorisation légale existe ou si nous disposons de votre consentement.

Les destinataires externes peuvent être :

a) Des sous-traitants

Sociétés du groupe BEW ou prestataires externes auxquels nous recourons pour fournir des services, par exemple dans les domaines de l'infrastructure technique et de la maintenance ou de la fourniture de contenus contractuellement pertinents.

b) Des organismes publics

Autorités et administrations publiques, telles que ministères publics, tribunaux ou autorités fiscales, auxquelles nous devons transférer des données à caractère personnel pour des raisons juridiquement contraignantes.

c) Des organismes privés

Partenaires commerciaux, succursales indépendantes, partenaires ou auxiliaires, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, que vous y avez consenti ou que cela est légalement autorisé.

Les destinataires des données à caractère personnel ne se trouvent pas uniquement dans votre État de domicile. Cela concerne particulièrement certains prestataires de services (notamment informatiques) situés au sein de l'UE ou de l'EEE, mais aussi, dans certains cas, dans d'autres pays du monde. Nous pouvons également transmettre des données aux autorités et à d'autres personnes à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou, par exemple, dans le cadre de la vente d'une entreprise ou d'une procédure judiciaire. Ces États ne disposent pas tous d'une protection des données adéquate. Nous compensons ce niveau de protection inférieur par des contrats appropriés, en particulier les clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui peuvent être consultées [ici](#) . Dans certains cas, nous pouvons transmettre des données, conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données, même en l'absence de tels contrats, par exemple si vous avez consenti à la communication correspondante ou si cette communication est nécessaire pour l'exécution du contrat, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou en cas d'intérêt public prépondérant.

Newsletters

Nos newsletters ne contiennent pas de compteurs apparents ou cachés, de publicité de tiers ou de liens vers des sites tiers qui ne sont pas directement liés à leurs contenus.

Nous n'utilisons votre adresse e-mail - et les données personnelles collectées en même temps - que pour la gestion et l'envoi de la newsletter à laquelle vous avez souscrit, et selon la périodicité indiquée lors de votre inscription. Nous recueillons des données statistiques anonymes telles que fréquence d'ouverture ou emplacement des différents modules d'information dans le but d'optimiser en permanence notre offre.

Chaque newsletter contient une note expliquant comment se désabonner.

Vos droits

En tant que personne concernée, en fonction de la législation de protection des données applicable et pour autant que les conditions légales soient remplies, vous disposez des droits suivants :

Information : vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données vous concernant que nous traitons.

Rectification : vous pouvez demander la correction de données incorrectes vous concernant. Vous pouvez en outre demander que des données incomplètes soient complétées.

Effacement : dans certains cas, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

Limitation du traitement : dans certains cas, vous pouvez exiger que nous restreignons le traitement de vos données.

Portabilité des données : vous pouvez demander que nous transférons à une autre partie responsable les données que vous nous avez fournies sur la base d'un contrat ou d'un consentement, ou qu'elles vous soient envoyées dans un format structuré, commun et lisible par des moyens de traitement usuels.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, notamment pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, phr. 1, let. f RGPD. Dans ce cas, nous ne traitons plus ces données à caractère personnel à ces fins, sauf si nous pouvons prouver que des raisons impérieuses et légitimes l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.

Révocation du consentement : si vous nous avez donné l'autorisation de traiter vos données, vous pouvez révoquer cette autorisation à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données avant votre révocation demeure acquise.

Exercice de vos droits : pour l'exercice de tous vos droits susmentionnés, veuillez vous adresser à dataprivacy@kloeckner.com ou par courrier postal au responsable de la protection des données de Klöckner & Co SE. Ce faisant, veuillez vous assurer que nous pouvons vous identifier de manière univoque.

Droit de plainte auprès d'une autorité de contrôle : si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant contrevient à la loi, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, notamment dans l'État où se situe votre domicile habituel, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée.

Décisions individuelles automatisées, profilage inclus

L'utilisation de nos sites Internet ne donne pas lieu à des décisions automatisées pour des cas individuels, profilage au sens de l'art. 22 RGPD inclus.